



Persepsi Mahasiswa Praktikan terhadap Kualitas Penyelenggaraan Praktikum di Laboratorium Terpadu Unit Kimia UHO Semester Ganjil Tahun 2022/2023

Laily Nurliana^{1*}

¹Laboratorium Unit Kimia UPT. Laboratorium Terpadu UHO Kendari

*Corresponding author: laylinurliana@gmail.com

Abstrak

Telah dilakukan penelitian untuk mengetahui Persepsi Praktikan pada Kualitas Pelaksanaan Praktikum Kimia Dasar di Universitas Halu Oleo Semester Ganjil Tahun 2022/2023. Penelitian dilakukan seluruh terhadap keseluruhan mahasiswa praktikan dengan memberikan respon pada angket yang memuat 13 pertanyaan yang dimaksudkan untuk melihat respon praktikan terhadap merupakan penelitian populasi dimana aspek layanan asisten, profil asisten, laporan dan materi praktikum sarana dan prasarana maupun akses online informasi praktikum. Angket yang mengukur respon mahasiswa dibuat dalam skala likert dengan penilaian evaluasi baik-buruk. Data kemudian diolah untuk mendapatkan persentase pada tanggapan praktikan yang menunjukkan persepsi praktikan pada tiap aspek layanan. Hasil analisis semua aspek layanan mendapatkan respon dalam kategori sangat baik. Berturut-turut untuk respon terhadap layanan asisten, profil asisten, laporan dan materi praktikum sarana dan prasarana maupun akses online mendapatkan tanggapan berturut: 83,51%; 86,50%, 85,27%, 88,29% dan 83,37% yang semuanya masuk kategori sangat tinggi/baik. Rata-rata persepsi mahasiswa praktikan sebesar 85,41% yang juga masuk kategori sangat tinggi/baik. Adapun nilai IKM yang diperoleh adalah 88,36 yang berarti memiliki nilai mutu "A" atau dalam kinerja sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa segala upaya yang dilakukan untuk optimalisasi pelaksanaan praktikum kimia dasar sudah sangat membuahkan hasil.

Keywords: persepsi, mahasiswa, praktikum, laboratorium

1. PENDAHULUAN

Umpan balik dari pengguna merupakan proses yang diperlukan dalam rangka pengembangan kinerja berkelanjutan, yang penting untuk perbaikan kinerja dimasa yang akan datang. Umpan balik maupun refleksi akan membantu seseorang atau institusi untuk perubahan atau pengembangan diri menjadi lebih baik dimasa yang akan datang. Manfaat langsungnya adalah memahami kelebihan dan kekurangan untuk pengembangan sehingga diperoleh sudut pandang baru (Fajri, 2022). Hal ini menunjukkan bahwa refleksi diri akan membantu seseorang ataupun institusi memahami hal-hal yang perlu dikembangkan dalam rangka optimalisasi kinerja dimasa mendatang. Antisipasi akan mudah diupayakan apabila aspek-aspek yang menjadi kelemahan dalam layanan telah diketahui.

Sebagai sebuah institusi, laboratorium unit kimia yang merupakan bagian dari Laboratorium Terpadu Universitas Halu Oleo, senantiasa menyelenggarakan praktikum kimia bagi mahasiswa dari tahun ke tahun ditiap semester. Sudah barang tentu, laboratorium unit kimia perlu membenahi diri guna peningkatan kualitas layanan pelaksanaan praktikum tersebut. Mahasiswa yang melakukan kegiatan praktikum di laboratorium unit kimia perlu diberikan pelayanan secara optimal guna terpenuhinya tujuan perkuliahan secara keseluruhan, khususnya pada aspek keterampilan yang memang menjadi perhatian utama dalam kegiatan praktikum. Optimalisasi kualitas layanan dapat terus ditingkatkan dengan mengacu pada hasil refleksi diri yang peroleh dari persepsi atau tanggapan praktikan terhadap kegiatan praktikum yang ada. Untuk mengetahui tingkat kualitas layanan diperlukan umpan balik berdasarkan pandangan pengguna layanan yang dilakukan sebagai input dalam melakukan perbaikan-perbaikan layanan tersebut (Wibawa, 2015).

Praktikum kimia dasar yang telah dilakukan semester demi semester perlu mendapatkan umpan balik dari praktikan guna penyempurnaan terus menerus. Berkaitan dengan itu, telah dilakukan publikasi menyangkut tanggapan praktikan terhadap kegiatan praktikum sebelumnya dan didapatkan hasil yang perlu ditelaah lebih lanjut. Persepsi mahasiswa praktikan pada semester ganjil tahun 2021/2022 menghasilkan informasi dengan data bervariasi. Dua aspek mendapatkan respon positif kategori sangat

rendah yaitu prosedur praktikum dan ketersediaan alat dan bahan. Dua aspek lainnya yakni layanan asisten dan kondusifitas laboratorium memperoleh respon positif dalam kategori memuaskan, sementara itu untuk aspek video praktikum mendapatkan respon positif yang masuk kategori luar biasa (Nurhayati, dkk., 2022). Sementara itu indeks kepuasan mahasiswa praktikan pada semester genap tahun 2021/2022 memperlihatkan tanggapan kinerja dengan nilai mutu sangat baik pada semua aspek (Nurhayati, dkk., 2022). Hal tersebut menunjukkan adanya peningkatan kualitas layanan dibanding pelaksanaan praktikum sebelumnya. Namun demikian, perlu ditekankan bahwa data-data ini tidak dapat diperbandingkan secara mutlak mengingat bahwa komponen yang diukur dalam angket berbeda satu sama lain. Teknis pelaksanaan praktikum yang dilakukan dalam situasi berbeda karena pandemi menjadi faktor penyebabnya. Terlepas dari semua itu, secara keseluruhan hasil tersebut masih relevan digunakan sebagai tolok ukur kualitas layanan di laboratorium unit kimia.

Kualitas layanan di laboratorium unit kimia dapat diukur dengan berbagai macam cara dengan menggunakan berbagai jenis instrumen. Di sisi lain, angket merupakan salah satu jenis instrumen yang banyak digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna. Mahasiswa praktikan yang jumlahnya sangat banyak menjadikan angket dipilih sebagai instrumen dalam penelitian untuk melihat tingkat kepuasan mahasiswa praktikan dalam penelitian ini karena semata-mata atas dasar pertimbangan kepraktisan. Kuisisioner atau angket memiliki keunggulan dalam hal pengumpulan data yang relatif mudah, cepat dan efisien untuk memperoleh data dari responden yang besar (Salim, 2022). Berdasarkan hal-hal yang telah diuraikan sebelumnya maka akan dilakukan penelitian berjudul: Persepsi Praktikan pada Kualitas Pelaksanaan Praktikum Kimia Dasar di Universitas Halu Oleo Semester Ganjil Tahun 2022/2023.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Sampel Penelitian

Sampel dalam penelitian ini adalah keseluruhan mahasiswa praktikan yang melaksanakan praktikum kimia dasar di Laboratorium Unit Kimia Dasar, Unit Pelaksana Teknis Laboratorium Terpadu UHO Semester Ganjil Tahun 2022/2023. Dengan demikian, penelitian ini merupakan penelitian populasi. Kline (1980) dalam Satriawan (2023) mengemukakan bahwa penelitian populasi dapat melakukan generalisasi dengan lebih akurat.

2.2 Teknik Pengumpulan Data

Data dalam penelitian ini dikumpulkan dengan angket. Tiap angket mengukur aspek layanan yang berisi satu atau lebih item dengan lima kemungkinan jawaban berdasarkan skala likert. Aspek dan item angket yang diukur dalam penelitian ini dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Aspek yang Diukur dan Item Angket Penelitian

Aspek yang akan Diukur	Item Angket Penelitian
Layanan Asisten	layanan pembimbingan dan komunikasi oleh asisten pembimbing selama praktikum berlangsung layanan komunikasi untuk konsultasi diluar jam praktikum oleh asisten layanan aduan dari praktikan
Profil Asisten	penegakan tata tertib selama praktikum berlangsung oleh asisten dan laboran kemampuan dalam menguasai aspek keterampilan dan konsep praktikum oleh asisten pembimbing
Laporan dan Materi Praktikum	format baru laporan praktikum kemudahan memahami materi dalam penuntun dan video praktikum
Sarana dan Prasarana	ketersediaan alat praktikum ketersediaan bahan praktikum kebersihan dan kenyamanan suasana laboratorium selama praktikum ketersediaan fasilitas penunjang praktikum (meja praktikum, wc, westafel, listrik, p3k,dll.)
Akses on-line	kemudahan akses penuntun praktikum kemudahan akses video praktikum

2.3 Teknik Pengolahan data

Data dalam penelitian ini, dianalisis dengan teknik persentase. Persentase persepsi praktikan untuk tiap Aspek dihitung berdasarkan rumus:

$$\text{Persentase Persepsi tiap Aspek} = \frac{\text{Total Tanggapan Responden}}{\text{Tanggapan Maksimum secara Teoritis}} \times 100\%$$

Persentase persepsi kemudian diklasifikasi sebagaimana Tabel 2. Adapun indeks kepuasan mahasiswa praktikan ditentukan dalam beberapa langkah-langkah dengan perhitungan akhir berupa IKM merupakan perkalian jumlah indeks peluang dikalikan dengan nilai penimbang (PERMENPAN No.14 Tahun 2017). Sementara itu, tingkat kepuasan mahasiswa yang mengindikasikan persepsi praktikan terhadap layanan praktikum kimia dasar ditentukan berdasarkan kriteria menurut Tabel 3.

Tabel 2. Klasifikasi Persentase Tanggapan Responden

Persentase	Kategori
0 - 20	Sangat Rendah
21 - 40	Rendah
41 - 60	Sedang
61 - 80	Tinggi
81 - 100	Sangat Tinggi

Mariawati (2013) dalam Diniyati dan Mulyadi (2016)

Tabel 3. Kategorisasi Nilai IKM

Nilai Interval IKM	Nilai Konversi IKM	Nilai Mutu	Kinerja
1,00 – 1,75	35,00 – 43,74	D	Tidak Baik
1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

Yulianti dan Wahdah (2018) dalam Nurhayati, dkk., (2022).

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Persepsi praktikan terhadap pelaksanaan praktikum kimia dasar di laboratorium unit kimia semester ganjil tahun 2022/2023 yang diukur dalam lima aspek dapat ditunjukkan sebagaimana Tabel 4. Tabel 4 memperlihatkan bahwa semua aspek yang ingin diperoleh persepsi praktiknya mendapatkan respon sangat tinggi/baik, dimana rata-rata respon persentase tanggapan sebesar 85,41% juga masuk respon sangat tinggi/baik. Adapun hasil perhitungan Nilai interval IKM = 3,53 dengan nilai konversi IKM = 88,36 termasuk dalam Nilai Mutu "A" yang berarti kinerja "Sangat Baik". Hal ini tentu saja menjadi sebuah pencapaian yang diperoleh atas kerja sama semua pihak dalam mendukung optimalisasi kinerja layanan dalam pelaksanaan praktikum kimia dasar.

Tabel 4 Persepsi Praktikan terhadap Pelaksanaan Praktikum Kimia Dasar

Aspek Diamati	Persentase Tanggapan	Kategori
Layanan Asisten	83,51	Sangat tinggi
Profil Asisten	86,30	Sangat tinggi
Laporan dan Materi Praktikum	85,27	Sangat tinggi
Sarana dan Prasarana	88,59	Sangat tinggi
Akses on-line	83,37	Sangat tinggi
Rata-rata	85,41	Sangat tinggi

Tanggapan terhadap layanan asisten yang diukur berdasarkan layanan pembimbingan dan komunikasi oleh asisten pembimbing selama praktikum berlangsung, layanan komunikasi untuk konsultasi diluar jam praktikum oleh asisten, layanan aduan dari praktikan dan penegakan tata tertib

selama praktikum berlangsung oleh asisten dan laboran mendapat persentase tanggapan sebesar 83,51% masuk kategori sangat baik. Hal ini dapat terjadi karena asisten pembimbing praktikum kimia dasar di laboratorium unit kimia diberi pembekalan dan pelatihan meskipun sebagian besar dari mereka adalah asisten pembimbing pada praktikum semester sebelumnya. Hal ini dilakukan dalam rangka meningkatkan kemampuan asisten pembina praktikum. Asisten juga dengan tegas telah mampu mengaplikasikan SOP pelaksanaan praktikum yang telah dibuat. Pendidikan dan pelatihan memiliki peranan yang besar dalam membekali karyawan agar lebih kreatif dalam mencapai tujuan institusi secara efektif dan efisien (Fatihin, 2014 dalam Idrus, 2021).

Disaat yang sama, aspek profil asisten yang mengukur kemampuan dalam menguasai aspek keterampilan dan konsep praktikum oleh asisten pembimbing memberikan tanggapan yang hampir sama dengan layanan asisten yang juga masuk kategori sangat baik dengan persentase sebesar 86,30%. Hal ini juga menunjukkan dampak asistensi maupun pelatihan yang dilakukan terhadap para asisten pembina praktikum tidak hanya berkontribusi pada cara memberikan layanan dimana hal ini lebih berkaitan dengan kemampuan sikap, namun lebih jauh pelatihan juga mampu meningkatkan kemampuan kognitif dan juga keterampilan asisten dalam menguasai konsep praktikum. Pelatihan dimaksudkan untuk menambah wawasan dan kemampuan karyawan dalam melaksanakan pelayanan pada pengguna dengan memperhatikan faktor dimensi kualitas (Nugeroho, dkk., 2023).

Aspek laporan dan materi praktikum mendapatkan tanggapan persepsi praktikan sebesar 85,27% yang juga masuk dalam kategori sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa format baru untuk laporan disukai oleh mahasiswa. Demikian halnya dengan materi dalam penuntun, yang merupakan hasil revisi dari penuntun sebelumnya. Revisi yang dilakukan memberikan dampak positif terhadap kemudahan mahasiswa memahami penuntun. Sitoresmi (2021) mengemukakan bahwa revisi dimaksudkan sebagai proses peninjauan hasil kerja guna perbaikan dan pembaharuan.

Aspek sarana dan prasarana mendapatkan respon paling tinggi dibandingkan yang lainnya sebesar 88,59% masuk kategori sangat baik. Hal ini terjadi karena sebelum praktikum berlangsung terdapat upaya dari institusi untuk renovasi laboratorium, yang memungkinkan pelaksanaan praktikum berjalan lebih baik lagi. Disaat yang sama ada pengadaan peralatan penunjang tambahan praktikum semakin melengkapi sarana dan prasarana praktikum. Hal ini, senada dengan apa yang telah dikemukakan Helmalia (2023) bahwa adanya fasilitas praktikum, berupa peralatan dan bahan yang lengkap akan berperan penting dalam pelaksanaan praktikum.

Aspek lainnya berupa akses on-line, juga mendapatkan tanggapan yang masuk kategori sangat baik dengan persentase sebesar 83,37%. Namun demikian, bila dicermati lebih jauh aspek ini mendapatkan tanggapan positif paling rendah dibandingkan dengan aspek-aspek lainnya. Hal ini terjadi karena pengelolaan laman yang masih perlu terus dioptimalkan dengan update informasi di website serta belum optimalnya tampilan laman ataupun website laboratoium unit kimia. Hal ini menjadi tanggung jawab bersama seluruh pihak terkait untuk membenahi. Tampilan website yang berhasil mencuri perhatian, akan membuat audiens menghabiskan lebih banyak waktu untuk eksplor suatu konten (Riskita, 2022).

4. KESIMPULAN

Setelah melakukan penelitian terhadap persepsi praktikan pada kualitas pelaksanaan praktikum kimia dasar di Universitas Halu Oleo semester ganjil tahun 2022/2023, diperoleh tanggapan angket terhadap aspek layanan asisten, profil asisten, laporan dan materi praktikum sarana dan prasarana maupun akses online mendapatkan tanggapan berturut: 83,51%; 86,50%, 85,27%, 88,29% dan 83,37% yang semuanya masuk kategori sangat tinggi/baik. Rata-rata persepsi mahasiswa praktikan sebesar 85,41% yang juga masuk kategori sangat tinggi/baik. Kepuasan mahasiswa praktikan kimia dasar juga didukung oleh nilai Nilai interval IKM = 3,53 dengan nilai konversi IKM = 88,36 termasuk dalam Nilai Mutu "A" yang berarti kinerja "Sangat Baik".

REFERENSI

- Diniyati, D. dan Mulyadi, Z., 2016. Analisis Beban Kerja Fisik dan Mental Karyawan pada Lantai Produksi Dipt Pesona Laut Kuning. *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*. 13(2); 203-210.
- Fajri, D.L. *Refleksi adalah Cerminan, Ini Penjelasan Lengkapnya*. Katadata.co.id. Berita-Lifestyle. 24 Agustus 2022.

- Helmalia, L. 2023. Analisis Laboratorium Biologi Pendukung Praktikum serta Kendala Pelaksanaan Pasca Pandemi Covid-19 di SMA Swasta Tangerang Selatan. *Skripsi*. Program Studi Tadris Biologi. Fakultas Ilmu Tarbiyan dan Keguruan. UIN Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Idrus, S.I., 2021. Kualitas Layanan dalam Pelaksanaan Pelatihan PNS. *Jurnal Manajemen Perbankan Keuangan Nitro*. 4(1); 9-16.
- Nugeroho, A.A.U., Perdana, S. dan Hunusalela, Z.F., 2023. Pelatihan Peningkatan Kualitas Layanan untuk Kepuasan Pelanggan Gama UI Cabang Pondok Labu. *Jurnal PKM*. 6(1); 48-54.
- Nurhayati dan Nurliana, L., 2022. Persepsi Mahasiswa Praktikan terhadap Kualitas Penyelenggaraan Praktikum di Laboratorium Unit Kimia Dasar Universitas Halu Oleo Tahun 2021. *Sains: Jurnal Kimia dan Pendidikan Kimia*. 11(1); 70-75.
- Nurhayati, Nurliana, L., Subu, L. dan Andriyani, 2022. Analisis Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) Praktikan terhadap Kualitas Penyelenggaraan Praktikum di Laboratorium Terpadu Unit Kimia UHO Semester Genap Tahun 2021/2022. *Sains: Jurnal Kimia dan Pendidikan Kimia*. 11(2); 148-152.
- Permenpan RB. 2017. *Permenpan RB RI Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Kepuasan Publik*. Jakarta.
- Riskita, A. 2022. *Cara Menghias Blog, Bikin Menarik Perhatian Audiens!*. <https://store.sirclo.com/blog/cara-menghias-blog>. Diakses 6 Juli 2023.
- Salim, M.P., 2022. *Kuisisioner adalah Metode pengumpulan Data, Ketahui Kelebihan dan Kekurangannya*. Liputan6. Home-Hot. 14 September 2022.
- Satriawan, N. 2023. *Pengertian Metode penelitian Survey*. ranahresearch.com.
- Sitoresmi, A.R. 2021. *Revisi adalah Penijauan Kembali, Pahami Tujuan dan Tahapannya*. Liputan6. Home-Hot. 26 November 2021.
- Wibawa, D.A. *Mengukur Kualiatas Layanan Dilat dengan Servqual Model*. Pusdiklat Anggaran dan Perbendaharaan, Kemenkeu RI. Beranda-Berita. 11 Februari 2015.